

П О Л О Ж Е Н И Е
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ /ПРИМИРЕНИЯ/
МБОУ «СОШ №78»

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.2. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Семейного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 24 июля 1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенции о правах ребенка, Федерального закона от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», настоящего Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 г.».

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. При этом учащиеся 8 классов могут осуществлять работу в качестве ведущих примирительных встреч, только с учащимися 1- 8 классов. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы назначается педагогический работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами образовательного учреждения проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга

передаются в Ассоциацию восстановительной медиации муниципального образования.

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию *(А ПО УКАЗАННЫМ В ПУНКТАХ 5.3 И 5.4 КАТЕГОРИЯМ ДЕЛ УЧАСТИЕ РОДИТЕЛЕЙ ИЛИ ИХ ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ НА ПРОВЕДЕНИЕ МЕДИАЦИИ В ИХ ОТСУТСТВИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ)*.

5.16. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения, медиаторы из числа обучающихся могут проводить медиацию по конфликтам между родителями и их детьми.

5.18. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.19. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся и родителей (законных представителей) учащихся.

6.5. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.6. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение дисциплинарных (административных) санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о

необходимости возобновления дисциплинарных (административных) действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД И ПРОГРАММЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ И КРИМИНАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ

Концепция восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (и шире – восстановительного подхода) разрабатывается сегодня в мире как система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации преступления, всплеска насилия, конфликта, в обстоятельствах эскалации взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми. Использование восстановительного подхода необходимо тогда, когда межчеловеческие отношения насыщаются ненавистью и мстительностью, что обрывает возможность протекания нормальной человеческой жизни. Восстановительное разрешение конфликтов и криминальных ситуаций помогает людям самим исправить зло, причиненное конфликтами и преступлениями на основе общечеловеческих ценностей. Восстановительный подход в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций с помощью медиаторов помогает реализовать важные для общества ценности: исцеление жертв преступлений, заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этом процессе ближайшего социального окружения.

В целях реализации восстановительного подхода используются три типа программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций:

ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основные принципы восстановительной медиации

Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба примирения обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в

кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Принципы восстановительной медиации используются для других типов программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Круги сообществ – многовековой способ разрешения конфликтов, который существует в различных формах в культуре многих народов. В России также сохранились такие формы культуры, в которых семья и участники конфликтной или криминальной ситуации, обращаясь к традициям примирения в кризисные моменты своей жизни, сообща решают, как изменить ситуацию в интересах каждого, чтобы это способствовало реализации нравственных ценностей. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. Процесс круга позволяет включать в работу с конфликтами и криминальными ситуациями значительное число участников.

Семейные конференции базируются на традициях многих народов мира. Семейные конференции организуются по поводу обеспечения заботы и защиты ребенка или по поводу совершенного им правонарушения, общественно опасного деяния или преступления. Важнейшим результатом семейной конференции является активизация потенциала расширенной семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по поводу восстановления заботы и попечения о ребенке в семье. Кроме представителей ближайшего социального окружения, в них могут участвовать представители комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, социальные работники, адвокаты, представители полиции, общественных организаций и др. Решения принимаются в результате обсуждений и при достижении консенсуса.

Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций могут применяться в связке с правосудием, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2. ОСОБЕННОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

В школьных службах примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) несовершеннолетние;
- б) взрослые (работник образовательной организации, родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией организации.

Возможно совместное ведение восстановительных программ взрослым и ребенком.

Куратор службы примирения - взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. В качестве куратора могут работать представители родительской общественности и иные граждане на основании специальных соглашений.

Куратор должен иметь доступ к информации о конфликтах, происходящих в образовательной организации.

Задача куратора - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Участниками программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители. При разрешении конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.

Куратор должен получить согласие от законных представителей медиаторов-несовершеннолетних на их участие в работе службы примирения.

Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то участие медиатора взрослого в восстановительной программе в качестве со ведущего обязательно. Куратору рекомендуется пригласить на встречу законных представителей, либо получить их разрешение на участие детей в программе восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

3. ОСОБЕННОСТИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ПО УГОЛОВНЫМ ДЕЛАМ

Особенность восстановительной медиации (далее – медиация) по уголовным делам состоит в том, что центральным ее пунктом является вопрос о заглаживании вреда, причиненного преступлением. Заглаживание вреда не ограничивается возмещением материального ущерба, а включает более широкий спектр восстановительных действий.

Медиация обеспечивает субъективное право сторон на примирение и возможна на всех этапах судопроизводства, независимо от тяжести преступления, а также на этапе исполнения наказания. В зависимости от категории преступления и момента проведения медиации, в результате которой достигнуто соглашение о примирении и заглаживании вреда, предусматриваются разные юридические последствия.

Отправной точкой для проведения медиации должно служить признание обвиняемым основных фактических обстоятельств дела, а не только признание вины в юридическом смысле. Участие в медиации не должно использоваться при дальнейшем разбирательстве в качестве доказательства признания вины.

Медиатор создает условия для обсуждения сторонами вопроса о заглаживании вреда, разработки механизмов и процедур заглаживания вреда, сроков и условий выполнения договоренностей по заглаживанию вреда. Медиатор должен отказаться от проведения встречи сторон в случае, если он сомневается в возможности обеспечения безопасности участников.

Медиация проводится беспристрастно. Это означает, что медиатор не принимает чью-либо позицию, но стремится помочь сторонам активно участвовать в процессе медиации, чтобы они извлекли из нее пользу для себя.

В нейтральности медиатора по уголовным делам есть особенности. Первая состоит в том, что, оставаясь беспристрастным к сторонам, медиатор не безразличен к факту правонарушения. Это означает, что стороны для него «не равны» в том смысле, что обязанности по заглаживанию вреда возлагаются на правонарушителя. С другой стороны, требования пострадавших к правонарушителю должны быть ограничены в случае их несоразмерности тяжести совершенного деяния.

Процедура медиации должна сопровождаться соблюдением правовых гарантий. Медиация носит исключительно добровольный характер как для потерпевшего, так и для обвиняемого.

Прежде чем дать согласие на медиацию, стороны должны быть проинформированы о своих правах, о сущности процесса медиации и о возможных юридических последствиях принятого решения. Медиация может повлечь юридические последствия для сторон, например, прекращение уголовного дела за примирением сторон. Эта возможность не должна приводить к тому, что медиатор дает гарантии по поводу того или иного исхода дела. Разрешение уголовно-правового конфликта является полномочием официальных органов, медиация в уголовном процессе обеспечивает участие сторон в решении проблем, возникших в связи с преступлением, и вопросов о заглаживании вреда, но окончательное решение по делу принимает суд (только в делах частного обвинения суд обязан прекратить дело в случае примирения сторон).

При подготовке к медиации важно выявить и пригласить к участию не только официально признанного потерпевшего, но и других лиц, фактически пострадавших в результате преступления.

В силу ограниченности сроков судебного разбирательства и в отсутствие специальной законодательной нормы о приостановлении производства по делу до окончания медиации, передача случая из суда на медиацию должна осуществляться как можно раньше (до назначения дела к слушанию) в целях обеспечения наилучших условий для проведения всех необходимых этапов медиации до начала судебного разбирательства.

Если к моменту начала судебного разбирательства медиация не завершена, в суд передается информация о той стадии, на которой находится процесс.

В случае достижения соглашения между сторонами, по результатам медиации заключается примирительный договор. В ходе судебного заседания стороны ходатайствуют о его приобщении к материалам дела.

В соответствии с принципом конфиденциальности медиатор может передавать в суд информацию только о результатах медиации. Суду должна быть предоставлена полная информация об организации, проводящей медиацию. Суд вправе исследовать мотивы, послужившие основанием для примирения сторон, для исключения давления на потерпевшего со стороны заинтересованных лиц.

4. ОСОБЕННОСТИ МЕДИАЦИИ ПО УГОЛОВНЫМ ДЕЛАМ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Важно рассматривать медиацию с точки зрения лучшего обеспечения интересов ребенка (в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка и Европейской конвенцией о правах детей).

Когда медиация встроена в правоприменительную практику в отношении несовершеннолетних, медиатор осуществляет свою деятельность во взаимодействии со специалистами социальных и психологических служб.

Желательно, чтобы медиатор изучил социально-психологические аспекты личности правонарушителя, его социальной ситуации и окружения, предоставленные в отчетах других служб.

Отчет о результатах медиации предоставляется в суд вместе с отчетом социального работника или педагога-психолога. Допускается, что это может быть единый документ.

Юридические последствия медиации в отношении несовершеннолетних правонарушителей дополняются (по сравнению со взрослыми) возможностью использования норм, касающихся применения принудительных мер воспитательного воздействия.

Медиатор обязан учитывать юридические особенности, связанные с несовершеннолетием участников медиации. В частности, медиатор приглашает к участию или заручается согласием на проведение медиации законного представителя несовершеннолетнего, а также информирует его о сущности, задачах, юридических последствиях медиации.

При принятии решения о передаче дела на медиацию необходимо учитывать обстоятельства, ставящие стороны в особенное (неравное) положение. Это может происходить из-за явного несоответствия возраста, зрелости и интеллектуальных способностей сторон. В этом случае медиатору необходимо создать условия для полноценного участия в медиации данных лиц, либо принять решение о введении ограничений.

В случае медиации криминальных конфликтов с участием несовершеннолетних для процесса медиации приобретает особую значимость вопрос о ресоциализации, воспитательном эффекте и о том, «что нужно сделать, чтобы подобного не повторилось».

Медиатор, помимо наличия общей подготовки по медиации, должен быть компетентен в юридических вопросах в отношении той категории случаев, с которой он работает.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПОВ МЕДИАЦИИ И КАЧЕСТВА РАБОТЫ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

При утверждении документов, регламентирующих деятельность служб примирения, важно учитывать следующие принципы:

- **конфиденциальность**: неразглашение сведений, полученных в процессе проведения восстановительных программ, за исключением случаев угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних, а также готовящегося преступления; доступ к описанию случаев и отчетам по проведенным восстановительным программам осуществляется только подготовленным медиатором данной организации. Разрешается предоставление информации по проведенным программам членам сообщества медиаторов в целях анализа и мониторинга. В учебных целях допускается обсуждение работы медиатора в профессиональном сообществе без указания фамилии участников для защиты от идентификации с конкретными людьми;

- **самостоятельность служб примирения**: служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации, административное вмешательство в процесс медиации недопустимо, если не создается угроза безопасности для его участников.

Данные принципы закрепляются в Положении о службе примирения и/или других документах и локальных актах органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МЕДИАТОРОВ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

В органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних могут быть организованы:

- анализ проведения программ восстановительной медиации с помощью профессионального сообщества (сообщества медиаторов);
- ведение документации по случаю, составление отчета (с соблюдением требований конфиденциальности);
- прохождение супервизий на соответствие работы Стандартам восстановительной медиации;
- повышение квалификации.

Квалификация куратора (руководителя) службы примирения и медиаторов:

- куратор и медиаторы должны пройти обучение у тренеров, имеющих собственную практику восстановительной медиации;
- куратор и медиаторы должны не реже чем раз в год проходить супервизию их работы со случаем в профессиональном сообществе;
- куратор и медиаторы должны иметь возможность участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по медиации.

Службы примирения создаются на основе добровольности и заинтересованности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Не допускается принудительное и плановое создание служб примирения.

Рекомендуется согласование управленческих решений в области создания и поддержки служб примирения с сообществом медиаторов, работающих на базе органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования.

«ПОРЯДОК РАБОТЫ МЕДИАТОРА В ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МОДЕЛИ МЕДИАЦИИ»

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Задачи работы ведущего (медиатора):

1. получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном проступке.

2. если дело разбирается в официальных органах (полиция, суд или КДН и ЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;

3. связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать **сквозные задачи**. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

Задача: представить себя и программу.

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть :

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

ВАРИАНТ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

2 фаза. Понимание ситуации

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Возможные действия медиатора:

1. Обсуждение ситуации

- помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);

- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

- Обсуждение последствий

обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;

- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;
- в случае возмещения ущерба родителями (законными представителями) и других трат родителей (законных представителей) (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей (законных представителей);

- если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей (законных представителей) и ближайшего социального окружения;

- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;

- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;

- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);

- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;

- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: Круги или семейные конференции. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;

- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;

- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

4 фаза. Подготовка к встрече

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

ПРАВИЛА ВСТРЕЧИ

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия медиатора:

1. заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
4. объявить основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Задачи:

1. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

5 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

6 фаза. Рефлексия встречи

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

(Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

1. провести рефлекссию результатов медиации;
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

ТИПОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ, ОРГАНИЗУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ И РАБОТУ МЕДИАТОРА

1. ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице обучающихся 8А класса:

Обидчики:

Сахненко Савелий, Мешихин Вадим, Борисов Евгений, Лалетин Павел.

Пострадавший:

Зимадеев Тимур

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что:

20 ноября 2020г. Тимур, придя в класс после завтрака, наблюдал картину, как его рюкзак пинали и кидали его одноклассники Сахненко, Мешихин, Борисов и Лалетин. Тимур отобрал свой рюкзак и сел за парту, при этом не смог удержаться и оскорбил одноклассников. Во время второго урока геометрии данные ребята кидали в него разобранными ручками, пока не видел учитель. После второго урока, на перемене, Тимур собрал все вещи с парты в рюкзак, закрыл его и поставил под парту, сам пошёл на урок физкультуры. Придя в класс, после урока физкультуры, он не обнаружил своего рюкзака, начал его искать и обнаружил в конце класса, раскрытый и набитый снегом, вещи при этом все были в рюкзаке. Он вытащил весь снег и сел за парту. Во время урока химии в него, со стороны данных ребят, летели мокрые меловые тряпки. Ребята это делали, когда учитель не видел.

После урока химии Тимур оставался за партой и в коридор не выходил. К нему подошёл Сахненко и начал отодвигать парту, а учебники и тетрадки, взяв со стола, бросил в мусорное ведро. В кабинет вошёл учитель по русскому языку Светлана Владимировна и удивилась увидев данную картину. Сахненко пытался обвинить в произошедшем Зимадеева Тимура.

После урока русского языка Тимур вышел в коридор, избегая контакта с данными учениками. В конце перемены он зашёл в класс и опять обнаруживает отсутствие своего рюкзака под партой. Начинает искать и видит его с уличной стороны третьего окна, стоящего на карнизе. Возле окна стоял Сахненко. Тимур открыл окно, забрал рюкзак и опять обнаружил в нем снег.

Во время урока музыки продолжалось бросание мокрых тряпок в Тимура со стороны Сахненко, Мешихина, Лалетина и Борисова.

Домой Тимур пришел с мокрым рюкзаком с внутренней стороны, разбухшими от снега учебниками и растекшимся текстом на страницах тетрадок.

Учитывая вышеизложенное стороны пришли к следующим выводам:

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет. Если это соглашение не работает, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Подпись обидчика

_____ ()

Подпись пострадавшего

_____ ()

Подпись пострадавшего

_____ ()

Подпись ведущего Программы Примирения

_____ ()

2. ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

(без причинения материального ущерба)

ФИО правонарушителя _____

ФИО потерпевшего _____

Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела _____

Дата совершения правонарушения _____

Проведена примирительная встреча, на которой участники обсудили ситуацию правонарушения:

1. Дано определение совершенной несправедливости / нанесенному ущербу.

Мы, нижеподписавшиеся, участники примирительной встречи выслушали точки зрения друг друга на факты, выразили чувства о том, чем для каждого было данное правонарушение. Мы согласились с тем, что имело место несправедливое и болезненное событие, состоявшее в _____

Другое _____

2. Обсуждались пути восстановления справедливости.

Правонарушитель(и) _____
и
Потерпевший(е) _____
договорились, что _____

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы Примирения об их успешном завершении будет _____

3. Дальнейшие намерения.

Мы, участники примирительной встречи, говорили о важности выполнения этого договора и о том, как его выполнение поможет восстановить доверие между всеми участниками.

Мы говорили о необходимости изменения поведения правонарушителей и других участников встречи.

Участники пришли к выводу, что для изменения поведения _____ требуется программа реабилитации.

Мы поняли, что у _____

существуют следующие проблемы:

_____ просил помочь в
следующем: _____

4. Из выявленных проблем, программа реабилитации включает в себя следующее:

Ответственный за составление программ реабилитации (в соответствии с постановлением КДН и ЗП) _____

Проверять выполнение программы реабилитации будет: **КОНСИЛИУМ**

5. Организация дальнейших встреч.

Участники примирительной встречи договорились о необходимости повторной встречи. Встречу предполагается провести _____

Нам известно, что данный Договор будет рассмотрен на заседании КДН и ЗП.

1) Подпись правонарушителя

_____()

Подпись законного представителя правонарушителя

_____()

2) Подпись правонарушителя

_____()

Подпись законного представителя правонарушителя

_____()

Подпись потерпевшего

_____()

Подпись законного представителя потерпевшего

_____()

1) Подпись ведущего Программы Примирения

_____()

2) Подпись ведущего Программы Примирения

_____()

Подпись специалиста

Дата

3. ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

(с причинением материального ущерба)

ФИО правонарушителя _____

ФИО потерпевшего _____

Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела _____

Дата совершения правонарушения _____

Проведена примирительная встреча, на которой участники обсудили ситуацию правонарушения:

1. Дано определение совершенной несправедливости / нанесенному ущербу.

Мы, нижеподписавшиеся, участники примирительной встречи выслушали точки зрения друг друга на факты, выразили чувства о том, чем для каждого было данное правонарушение. Мы согласились с тем, что имело место несправедливое и болезненное событие, состоявшее в _____

Другое _____

2. Обсуждались пути восстановления справедливости.

Правонарушитель(и) _____

и

Потерпевший(е) _____

договорились, что _____

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы Примирения об их успешном завершении будет _____

Возмещение от _____ не требуется
в виду (объяснение) _____

Соглашение между _____

о том, как восстановить нанесенный правонарушением ущерб в данный момент не возможно в виду (объяснение) _____

3. Дальнейшие намерения.

Мы, участники примирительной встречи, говорили о важности выполнения этого договора и о том, как его выполнение поможет восстановить доверие между всеми участниками.

Мы говорили о необходимости изменения поведения правонарушителей и других участников встречи.

Участники пришли к выводу, что для изменения поведения _____ требуется программа реабилитации.

Мы поняли, что у _____

существуют следующие проблемы:

_____ просил помочь в следующем: _____

4. Из выявленных проблем, программа реабилитации включает в себя следующее:

Ответственный за составление программ реабилитации (в соответствии с постановлением КДН и ЗП) _____

Проверить выполнение программы реабилитации будет: **КОНСИЛИУМ**

5. Организация дальнейших встреч.

Участники примирительной встречи договорились о необходимости повторной встречи. Встречу предполагается провести

Нам известно, что данный Договор будет рассмотрен на заседании КДН и ЗП.

1) Подпись правонарушителя

_____()

Подпись законного представителя правонарушителя

_____()

2) Подпись правонарушителя

_____()

Подпись законного представителя правонарушителя

_____()

Подпись потерпевшего

_____()

Подпись законного представителя потерпевшего

_____()

1) Подпись ведущего Программы Примирения

_____()

2) Подпись ведущего Программы Примирения

_____()

Подпись специалиста

Дата

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Дата, участники конфликта	суть конфликта кто передал, есть ли перспектива передачи в п/о органы	Участники встречи				Какая проведенная программа (или что удалось провести и почему не завершилось)	Итог (с точки зрения стандартов)					Реакция школы
		Жертва, возраст	Правонарушитель, возраст	Ведущие (медиаторы)	Другие участники, учитель, родитель, или ученик		В чем ответственность обидчика	В чем поддержка жертвы	Как изменились их отношения	Поддержка со стороны окружения	В чем суть договора	

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВКИ.

1. Фамилия, имя автора записки - заявки, КЛАСС
2. Фамилия, имя обидчика, КЛАСС
3. Что произошло или происходит
4. Дата, подпись

ПРИМЕР

Меня зовут **Петя Иванов (7 «В» класс)**

Меня дразнит **Смирнов Сергей (7»В» класс)**

Он меня бьет. Помогите, пожалуйста

6.10.20___г. *Иванов*

**КАРТА
ПОДРОСТКА, УЧАСТВУЮЩЕГО В ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

Дата заполнения: _____

1. Ф.И.О. несовершеннолетнего: _____

2. Дата рождения: _____

3. Домашний адрес: _____

4. Правонарушение: _____

1. Совершались ли ранее правонарушения (в каком возрасте, в чем они выражались): _____

2. Учет в различных учреждениях (КДН, ПДН, нарколог, психиатр и т.д.): _____

5. Информация о семье: _____

Сведения о родителях:

Мать: _____

Место работы, должность: _____

Место жительства: _____

Отец: _____

Место работы, должность: _____

Место жительства: _____

1. Социальный портрет семьи (полная, неполная, многодетная, наличие родителей либо одного из родителей, родители – инвалиды, лишены родительских прав, находятся в заключении): _____

2. Структура семьи (количество детей в семье, их возраст): _____

3. Взаимоотношения в семье (кто является лидером, каковы отношения между детьми и родителями): _____

6. Информация о несовершеннолетнем:

1. Социальный статус подростка (инвалидность, сирота, социальный сирота, под опекой, получает пенсию, пособие): _____

2. Проблемы ребенка, выявленные из бесед с родителями и родственниками (отмечались ли нарушения в поведении, в каком возрасте, в чем проявлялись): _____

3. Результаты посещения места жительства несовершеннолетнего: _____

4. Краткая история жизни подростка: _____

5. Круг общения, интересов, увлечения несовершеннолетнего: _____

7. Педагогический статус несовершеннолетнего:

1. Где обучался (обучается) несовершеннолетний: _____

2. Есть ли перерывы в обучении (их длительность, причины, успешность адаптации после перерыва): _____

3. Результаты встреч со специалистами образовательного учреждения, где обучался (обучается) подросток (зам. директора по воспитательной работе, классный руководитель, школьный психолог, социальный педагог, педагоги): _____

4. Дополнительные данные (результаты встреч с сотрудниками КДН, ПДН, какие меры профилактики были приняты): _____

8. Причины совершения преступления (правонарушения) _____

МОНИТОРИНГ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

Территория	Количество действующих служб примирения (не менее 4-х случаев в год)	Количество медиаторов		Количество поступивших случаев			Прекращение уголовного дела за примирением сторон	Количество завершённых программ					Количество случаев, рассмотренных с участием специалистов из территориальных служб примирения (ТСП)	Общее количество участников программ		
		взрослых	подростков	Всего	из них по случаям, зарегистрированным в:			Медиация	Школьная конференция	Круги сообщества	Иное	Всего		взрослых	подростков	
					школах	КДНиЗП										ПДН
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

Примечания по столбцам

1. Территория - название города или региона, по которым вы проводите данные мониторинга.
2. Действующая служба примирения - служба, которая проводит не менее 4 медиаций (или других восстановительных программ) в год. Если служба создавалась осенью или зимой 2011 года, еще не успела провести 4 медиации, но к моменту предоставления данных мониторинга (весна 2012) провела - вы ее включаете (а данные подаете за 2011 год), если к моменту подачи мониторинга служба не заработала - включать ее в мониторинг не надо.
3. Имеются ввиду в первую очередь кураторы и руководители службы, поскольку они же и являются взрослыми медиаторами
9. Сколько программ проведенных школой позволили судье прекратить дело за примирением сторон (если были).
15. Если в работе со случаем (кейсом) школьная служба примирения работала совместно с территориальной (районной, муниципальной) службой, то такие случаи отмечаются в данном столбике (поскольку территориальная служба тоже у себя отметит такой случай).